

Số: /TB-UBND

Phường Nguyễn Nghiêm, ngày tháng năm 2023

THÔNG BÁO**Kết luận của Chủ tịch UBND phường tại Hội nghị đánh giá tình hình thực hiện Đề án 06, công tác chuyển đổi số và triển khai nhiệm vụ năm 2023**

Ngày 27/3/2023, Chủ tịch UBND phường chủ trì Hội nghị đánh giá tình hình thực hiện Đề án 06, công tác chuyển đổi số và triển khai nhiệm vụ năm 2023. Tham dự Hội nghị có đại diện Thường trực HĐND, UBMT, các ban ngành đoàn thể; các thành viên Tổ công tác Đề án 06/CP và Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số phường.

Sau khi nghe các báo cáo đánh giá kết quả thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (Đề án 06) trong năm 2022; công tác triển khai xây dựng Chính quyền điện tử, Chuyển đổi số năm 2023 và những năm tiếp theo; các ý kiến thảo luận, phát biểu đề xuất của thành phần dự họp, đồng chí Nguyễn Thị Ngọc Dung - Thành ủy viên, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND phường, Tổ trưởng tổ Đề án 06, Trưởng Ban chỉ đạo chuyển đổi số phường kết luận và chỉ đạo như sau:

I. Về một số kết quả đạt được:

1. Công tác chuyển đổi số trên địa bàn phường được quan tâm chỉ đạo thực hiện; cơ sở hạ tầng phục vụ ứng dụng CNTT từng bước đã được đầu tư cơ bản đáp ứng nhu cầu khai thác, sử dụng hệ thống các ứng dụng CNTT dùng chung của tỉnh, phục vụ lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và xử lý công việc. Đã thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng ở phường và Tổ dân phố với 35 thành viên; ban hành Quyết định, Quy chế hoạt động, Thông báo phân công nhiệm vụ thành viên Ban chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số. 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng của chính phủ (*trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật*); thực hiện phần mềm Một cửa điện tử dùng chung của tỉnh và các hoạt động của được đăng tải trên Trang thông tin điện tử phường.

2. Đối với Đề án 06: kịp thời ban hành các văn bản triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 21/4/2022 của UBND thành phố; triển khai công tác tuyên truyền, phổ biến các tiện ích, dịch vụ liên quan đến người dân bằng nhiều hình thức, được người dân, doanh nghiệp đồng tình, ủng hộ. Qua đó, góp phần thay đổi phương thức lãnh đạo, quản lý; từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả trong quản lý thông tin công dân; tiết kiệm thời gian, công sức; tạo điều kiện thuận lợi và nền tảng quan trọng để triển khai dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp, góp phần đẩy mạnh phát triển Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn phường.

Đã triển khai thực hiện 09/25 dịch vụ công thiết yếu thuộc thẩm quyền, bảo đảm thực hiện chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính sử dụng xác thực, chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Mở đợt cao điểm “90 ngày, đêm” triển khai các giải pháp bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu phục vụ triển khai quy định của Luật Cư trú năm 2020 về Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú hết giá trị sử dụng **sau ngày 31/12/2022**.

II. Về một số khó khăn, vướng mắc

Bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn một số khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện chuyển đổi số, Đề án 06 và giải quyết thủ tục trên môi trường điện tử, cụ thể:

1. Hiệu quả công tác tuyên truyền, vận động tổ chức, cá nhân tham gia các dịch vụ công trực tuyến tại địa phương chưa cao, chưa thực sự đi vào chiều sâu, dẫn đến nhiều thủ tục có tỷ lệ tham gia dịch vụ công quá thấp so với số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp.

2. Các thành viên Tổ công tác Đề án 06 chưa chủ động, tích cực nghiên cứu tham mưu cho UBND phường các giải pháp triển khai nhiệm vụ theo lộ trình và tình hình thực tế của địa phương.

3. Hệ thống đường truyền dữ liệu, mạng nội bộ thường xuyên nâng cấp, bảo trì, chất lượng đường truyền không ổn định thường xuyên mất kết nối dẫn tới việc triển khai thực hiện công tác làm sạch dữ liệu dân cư ở một số thời điểm còn gặp nhiều khó khăn.

4. Về cơ sở vật chất, trang thiết bị còn thiếu (máy tính, thiết bị đọc chip trên thẻ CCCD...) đã ảnh hưởng đến việc cập nhật giải quyết hồ sơ đăng ký cư trú cho công dân trên Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

5. Việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số còn gặp nhiều khó khăn nhất định (*việc hoàn thành các chỉ tiêu cơ bản*) như: về cung cấp dịch vụ số; về phát triển hạ tầng nền tảng số; về phát triển dữ liệu số; về phát triển ứng dụng dịch vụ cơ bản... Trong đó, chỉ tiêu về phát triển dữ liệu số khó khăn nhất vì việc xây dựng, sử dụng cơ sở dữ liệu dùng chung; kết nối chia sẻ dữ liệu thông qua Nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu cần phải được đồng bộ với các cơ sở dữ liệu của tỉnh, các bộ, ngành và Trung ương.

III. Một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm trong thời gian tới

1. Yêu cầu các Ban ngành, Hội đoàn thể phường và các Trường học theo chức năng, nhiệm vụ được giao thực hiện nghiêm các nội dung sau:

1.1. Đối với công tác chuyển đổi số

- Nâng cao chất lượng hoạt động của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số, xác định rõ trách nhiệm của từng thành viên Ban chỉ đạo trong thực hiện nhiệm vụ được giao, chủ động phối hợp với các ngành, tổ chức chính trị-xã hội, UBND phường trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số (29 nhiệm vụ) nhằm đạt được các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ đề ra.

- Nghiêm túc khắc phục những tồn tại, hạn chế trong triển khai dịch vụ công trực tuyến thời gian qua; tích cực khai thác, sử dụng hiệu quả các nền tảng số để

phục vụ tốt và kịp thời hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp trong sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thương mại điện tử, thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt.

- Hội Ban chỉ đạo đánh giá công tác triển khai hoạt động 6 tháng 1 lần và triển khai kế hoạch hoạt động, nhiệm vụ trong thời gian đến.

1.2. Đối với Đề án 06

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên và Nhân dân, nhất là giới trẻ về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, về tầm quan trọng của việc ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số.

- Rà soát lại các nhiệm vụ được UBND thành phố giao để tham mưu tổ chức thực hiện hiệu quả; huy động sự vào cuộc của các ban ngành, đoàn thể, các Tổ dân phố trong vận động thu nhận hồ sơ cấp định danh điện tử, cài đặt, sử dụng, thực hiện các dịch vụ công trên ứng dụng VNeID... để việc thực hiện Đề án 06 trên địa bàn đảm bảo chất lượng, đúng lộ trình đề ra.

- Triển khai có hiệu quả *Mô hình hỗ trợ thực hiện Dịch vụ công trực tuyến*; trong đó, phấn đấu vượt ít nhất 0,5 lần chỉ tiêu giao đối với từng dịch vụ công trực tuyến thiết yếu theo Đề án 06 và nâng tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến lên mức 40%.

- Triển khai thực hiện hiệu quả Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số Điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công. Trong quá trình giải quyết TTHC, không yêu cầu người dân phải xuất trình, nộp sổ hộ khẩu khi giải quyết các TTHC.

- Đối với tài khoản định danh VNeID mức 2, từng cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách phường và cán bộ, giáo viên các trường học trên địa bàn phường khẩn trương triển khai thực hiện và hoàn thành **chậm nhất đến ngày 05/4/2023**. Bắt đầu từ 01/5/2023, phấn đấu 100% cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang phường chỉ thực hiện dịch vụ công trực tuyến và tuyên truyền người thân sử dụng DVC trực tuyến, hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp đối với dịch vụ công trực tuyến một phần (mức độ 3) và dịch vụ công trực tuyến toàn trình (mức độ 4).

- Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo định kỳ hằng tháng, quý, 06 tháng, 01 năm kết quả thực hiện Đề án 06 gửi thành phố đúng quy định để phục vụ tổng hợp, tham mưu báo cáo Chủ tịch UBND phường và UBND thành phố theo đúng nội dung, thời gian quy định.

2. Giao Công an phường:

- Tham mưu xây dựng kế hoạch theo nội dung Kế hoạch 56/KH-UBND ngày 21/3/2023 của UBND Thành phố về triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn phường.

- Tiếp tục phát huy vai trò tiên phong, xung kích của Cơ quan thường trực trong công tác tham mưu Chủ tịch UBND phường - Tổ trưởng Tổ công tác lãnh

đạo, chỉ đạo thực hiện Đề án 06. Chủ động rà soát, thống kê các trường hợp cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trên địa bàn phường chưa đăng ký, kích hoạt sử dụng tài khoản định danh điện tử để tham mưu đánh giá tiến độ thực hiện và mức độ sử dụng dịch vụ công trực tuyến đối với cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức nhằm tăng cường các giải pháp đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu được giao.

- Phối hợp, đôn đốc việc rà soát, cập nhật, làm sạch dữ liệu tiêm chủng, dữ liệu tư pháp, dữ liệu trẻ em, dữ liệu Hội Cựu chiến binh... Thường xuyên cập nhật, bổ sung thông tin công dân vào hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư bảo đảm thông tin luôn “*đúng, đủ, sạch, sống*”; ưu tiên nguồn lực thu nhận hồ sơ cấp căn cước công dân gắn định danh điện tử cho công dân trong độ tuổi theo quy định.

- Có giải pháp để nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đối với 08 dịch vụ công thiết yếu của Công an phường đạt tỷ lệ cao hơn nữa trong thời gian tới (Thực hiện đạt 100% bằng hình thức trực tuyến kể từ tháng 3/2023).

3. Giao Ban giám hiệu các trường học: Triển khai tuyên truyền trong phụ huynh học sinh thực hiện việc cài đặt tài khoản định danh điện tử VneID mức 2 **chậm nhất đến ngày 15/4/2023**. Tập trung phấn đấu đến cuối năm 2023 phải hoàn thành việc thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt. Thúc đẩy đổi mới sáng tạo trong dạy và học, nâng cao chất lượng và cơ hội tiếp cận giáo dục, hiệu quả quản lý giáo dục; xây dựng nền giáo dục mở thích ứng trên nền tảng số, góp phần phát triển Chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

4. Giao bộ phận Tài chính - Kế toán: Chủ động cân đối ngân sách, bố trí kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ theo lộ trình của công tác chuyên đổi số, Đề án 06; tiếp tục đề xuất kinh phí để nâng cấp, hoàn thiện cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin, đường truyền, thiết bị....

5. Giao Trạm y tế: Tiếp tục nhân rộng việc sử dụng thẻ CCCD thay thế thẻ bảo hiểm y tế trong việc khám, chữa bệnh; sớm hoàn thành việc cập nhật mũi tiêm và phối hợp với Công an phường xác minh, làm sạch dữ liệu tiêm chủng, để có cơ sở cấp hộ chiếu vắc xin cho công dân.

6. Giao bộ phận Tư pháp-hộ tịch: Tiếp tục đẩy nhanh việc số hóa 100% dữ liệu hộ tịch (*Nhóm Số: đăng ký kết hôn, nhóm Số đăng ký khai sinh, Nhóm Số đăng ký nhận cha, mẹ, con; Nhóm Số đăng ký khai tử...*) theo quy định.

7. Giao bộ phận Văn hoá-xã hội:

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức về các nội dung Đề án 06; chuyên đổi số, các thủ tục hành chính giải quyết trực tuyến để nâng cao nhận thức, huy động được sự tham gia của người dân, doanh nghiệp, đảm bảo mục tiêu của Đề án 06 và chuyên đổi số là phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Kiểm tra, rà soát hệ thống hạ tầng trang thiết bị của cơ quan để tham mưu UBND phường bổ sung, thay thế trang thiết bị Công nghệ thông tin, thiết bị bảo mật, thiết bị chuyên dùng đáp ứng công tác số hóa TTHC từ ngày 01/6/2023 theo đúng yêu cầu, hướng dẫn của UBND thành phố.

8. Giao Văn phòng phường:

- Theo dõi, đôn đốc các bộ phận chuyên môn trong việc thực hiện việc cập nhật, sử dụng phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, tỷ lệ tiếp nhận, xử lý hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên địa bàn phường để kịp thời tổng hợp, tham mưu báo cáo định kỳ hàng tháng cho Chủ tịch UBND phường xem xét, chỉ đạo.

- Kiểm tra và đảm bảo các điều kiện phục vụ cho công tác số hóa TTHC tại phường từ ngày 01/6/2023.

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền về thực hiện Đề án 06 của Tổ Công tác Đề án 06 tổ dân phố; thông báo phân công nhiệm vụ thành viên Ban chỉ đạo chuyển đổi số và mẫu hoá văn bản thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn phường.

- Phối hợp với bộ phận Văn hoá-Xã hội, Tư pháp-Hộ tịch phường tham mưu tổ chức Hội nghị tập huấn chuyển đổi số và khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường. Tham mưu xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Mô hình “*Bộ phận Một cửa kiểu mẫu*” UBND phường Nguyễn Nghiêm.

- Rà soát lại những tiêu chí trong Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của tỉnh Quảng Ngãi tại Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 07/02/2023 liên quan đến xã, phường và nêu những khó khăn, vướng mắc chưa thực hiện được những tiêu chí, tham mưu Chủ tịch UBND phường đề xuất, kiến nghị với cơ quan cấp trên.

9. Đề nghị UBMTTQVN, Hội đoàn thể phường và các Tổ dân phố:

- Tập trung công tác tuyên truyền trong đoàn viên, hội viên và Nhân dân tạo tài khoản định danh điện tử VneID mức 2 để đảm bảo quyền lợi khi thực hiện các giao dịch tại các cơ quan hành chính. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Mô hình “*Tuyên truyền, hướng dẫn công dân đăng ký, quản lý và sử dụng dịch vụ công trực tuyến*” tại bộ phận một cửa UBND phường Nguyễn Nghiêm.

- Tổ công nghệ số cộng đồng Tổ dân phố thực hiện tốt các nhiệm vụ tuyên truyền, hỗ trợ người dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến, phổ biến các quy định của pháp luật về cư trú, tài khoản định danh điện tử để người dân hiểu đầy đủ về lợi ích, hiệu quả của tài khoản định danh điện tử.

Trên đây là Thông báo Kết luận của Chủ tịch UBND phường tại Hội nghị đánh giá tình hình thực hiện Đề án 06, công tác chuyển đổi số và triển khai nhiệm vụ năm 2023. Yêu cầu các ban ngành, các trường học, đoàn thể phường và thành viên các Tổ công tác Đề án 06 nghiêm túc triển khai thực hiện /.

Nơi nhận:

- TT ĐU, HĐND, UBMT phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các ban ngành, đoàn thể phường;
- Các Trường THCS, TH, MN Nguyễn Nghiêm;
- 04 đ/c Bí thư chi bộ, Tổ dân phố;
- Lưu: VT.VP.nbu.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Ngọc Dung